



Regulamin zakupów dokonywanych w ramach sklepu internetowego <https://proste.online> oraz świadczenia usług drogą elektroniczną, obowiązujący od 01.11.2019 r.

PROSTE.ONLINE to sklep internetowy, dostępny w domenie <https://proste.online> (zwany dalej „PROSTE.ONLINE”), prowadzony jest przez EDATA POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 481, 02-844, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA M. ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SADOWEGO, pod numerem KRS 0000336413, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 1 100 000 PLN w całości opłacony oraz NIP: 5242688936 (zwaną dalej „EDATA POLSKA sp. z o.o.”), z którą Klienci mogą się kontaktować pod następującym adresem mailowym: biuro@edatapolska.pl, za pośrednictwem dostępnych na stronie PROSTE.ONLINE formularzy kontaktowych oraz telefonicznie pod numerem telefonu 22 545 32 40.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży produktów, składania zamówień na programowanie i fiskalizację produktów oraz zasady świadczenia i korzystania z bezpłatnych usług oferowanych przez EDATA POLSKA sp. z o.o. za pośrednictwem PROSTE.ONLINE na rzecz Klientów. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami).

2. PROSTE.ONLINE prowadzi sprzedaż detaliczną drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia są przyjmowane przez strony internetowe dostępne w domenie PROSTE.ONLINE, drogą mailową, telefoniczną oraz na miejscu w siedzibie spółki.

3. Klienci mają możliwość korzystania z PROSTE.ONLINE dokonując rejestracji, z zastrzeżeniem punktu 7 poniżej. Świadczenie usług w ramach PROSTE.ONLINE ma charakter bezterminowy. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę zawartą z EDATA POLSKA sp. z o.o. na korzystanie z PROSTE.ONLINE, w każdym czasie, poprzez kliknięcie w przycisk „Usuń konto” znajdujący się w koncie Klienta po zalogowaniu, w zakładce „Edycja Twoich danych”. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w których EDATA POLSKA sp. z o.o. jest w trakcie realizacji zamówienia złożonego przez Klienta. W takim przypadku, skutek rozwiązania umowy nastąpi z chwilą zrealizowania przedmiotowego zamówienia. Z chwilą usunięcia konta dane osobowe klienta są przetwarzane dalej na podstawie art. 70 § 1 Ordynacji Podatkowej tj. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym został zakupiony towar. Jeśli klient nie dokonał żadnego zakupu lub upłynął okres wskazany w zapisie, dane przypisane do konta zostaną usunięte.



4. Do korzystania z usług Sklepu Klient powinien korzystać z systemu teleinformatycznego spełniającego następujące kryteria:

- a. komputer lub inne urządzenie elektroniczne zapewniające łączność z siecią Internet,
- b. przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies,
- c. adres poczty elektronicznej e-mail.

5. W celu dokonania rejestracji w PROSTE.ONLINE należy wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie następujących danych: adresu e-mail oraz hasła. Na adres e-mail Klienta umieszczony w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia rejestracji oraz inne wymagane prawem informacje. Z chwilą potwierdzenia rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Klientem, a EDATA POLSKA sp. z o.o., której przedmiotem są usługi świadczone przez PROSTE.ONLINE, na warunkach określonych w Regulaminie. Zawarcie umowy z Klientem na korzystanie z PROSTE.ONLINE następuje w chwili potwierdzenia poprawności jego adresu e-mail. Od tego momentu dane osobowe klienta przetwarzane są na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO.

6. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, wszelkie czynności tego podmiotu w PROSTE.ONLINE, może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu wszelkich czynności związanych z korzystaniem z PROSTE.ONLINE oraz do wykonywania wszelkich praw i obowiązków tego podmiotu jako Klienta.

7. Zawieranie Umów bez uprzedniej rejestracji w PROSTE.ONLINE jest możliwe, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, po spełnieniu łącznie następujących warunków:

- a. prawidłowym wypełnieniu elektronicznego formularza internetowego dostępnego na stronie internetowej PROSTE.ONLINE poprzez podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres dostawy.
- b. akceptacji niniejszego Regulaminu.
- c. zapoznaniu się i zaakceptowaniu polityki prywatności lub obowiązku informacyjnego. Dane osobowe klienta dokonującego zakupu bez rejestracji będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO przez okres nie dłuższy niż wskazany w art. 70 § 1 Ordynacji Podatkowej.

8. PROSTE.ONLINE umożliwia korzystanie przez Klienta z następujących bezpłatnych usług:

- a. możliwość składania do EDATA POLSKA sp. z o.o. zamówień celem nabycia produktów,
- b. możliwość wyboru dealera z aktualnymi uprawnieniami serwisowymi, który dokona odpowiedniego zaprogramowania i zafiskalizowania urządzenia fiskalnego, a w okresie późniejszym będzie także dla niego autoryzowanym serwisem,
- c. możliwość utworzenia konta Klienta dokonując rejestracji zgodnie z pkt 3-5 Regulaminu i przechowywanie oraz udostępnianie Klientowi za pośrednictwem Konta Klienta historii zawartych Umów Sprzedaży z EDATA POLSKA sp. z o.o.,
- d. możliwość skorzystania z formularzy kontaktowych (usługa polegająca na udostępnieniu formularza kontaktowego do przesyłania wiadomości do Usługodawcy. Korzystanie z formularzy kontaktowych i przekazywanie za ich pośrednictwem danych osobowych jest dobrowolne i służy wyłącznie obsłudze zapytania użytkownika.



8.1 Dodatkowo dla Klientów, którzy założyli konto Klienta, EDATA POLSKA sp. z o.o. świadczy nieodpłatnie następujące rodzaje usług:

- a. przechowywanie i udostępnianie za pośrednictwem Konta Użytkownika, historii zawartych Umów sprzedaży i złożonych Zamówień,
- b. bieżąca aktualizacja statusu złożonego Zamówienia.
- c. reklamacje w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną

8.2 Klient może zgłaszać EDATA POLSKA sp. z o.o. reklamacje w związku z funkcjonowaniem sklepu internetowego i korzystaniem z usług. Reklamacje można zgłaszać poprzez wysłanie informacji z opisem problemu na adres: biuro@edatapolska.pl.

8.3 W reklamacji Klient powinien podać numer zamówienia lub numer telefonu podany podczas składania zamówienia.

8.4 EDATA POLSKA sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji EDATA POLSKA sp. z o.o. wezwie Klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Klienta.

8.5 W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Klienta postanowień regulaminu w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną, EDATA POLSKA sp. z o.o. po wcześniejszym nieskutecznym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń i wyznaczeniu terminu, może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.

8.6 Klient zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych PROSTE.ONLINE następujących treści:

- a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych PROSTE.ONLINE lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- b. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

9. Wszystkie produkty dostępne w PROSTE.ONLINE są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych. Niezależnie od powyższego, wszystkie produkty w PROSTE.ONLINE zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

10. Ze względu na fakt, że produkty fiskalne adresowane są tylko i wyłącznie do kanału sprzedaży B2B i kupowane są jedynie przez firmy, a sprzedaż ta nie podlega przepisom Ochrony Konsumenta, to wszystkie ceny podane na stronach internetowych PROSTE.ONLINE są cenami netto (nie zawierają podatku VAT). Na każdy sprzedany towar wystawiana jest przez Dealera, wybranego do fiskalizacji danego urządzenia fiskalnego, faktura VAT z uwzględnieniem podatku od towarów i usług w wysokości 23%.



11. W przypadku zamówienia składanego w sklepie PROSTE.ONLINE Klient dokonuje zakupu poprzez użycie przycisku „Zamawiam i płacę” (dla Płatności online) oraz „Potwierdź zakup” (dla pozostałych form Płatności).

12. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówione w PROSTE.ONLINE produkty, w tym za ewentualne koszty programowania i fiskalizacji (jeśli występują), nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia skompletowania zamówienia, z zastrzeżeniem, gdy płatność następuje przy odbiorze urządzenia fiskalnego u Dealera.

13. Zamówiony towar dostarczany jest przy udziale wyspecjalizowanych firm kurierskich bezpośrednio do wybranego przez klienta Dealera produktów marki FAREX, u którego następuje jego programowanie i fiskalizacja, a następnie odbiór przez klienta.

14. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów dostawy, co jest widoczne dla Kupującego w koszyku zakupowym przed złożeniem zamówienia.

15. W sytuacji, kiedy występują duże różnice w czasie realizacji lub sposobie pakowania i dostawy poszczególnych produktów, składających się na jedno zamówienie złożone w ramach PROSTE.ONLINE, EDATA POLSKA sp. z o.o. może zdecydować o podziale zamówienia na mniejsze przesyłki, które zostaną dostarczone do wybranego przez Kupującego Dealera w różnych terminach. Nie będzie to jednak miało wpływu na koszty transportu, których Kupujący nie ponosi w żadnych z takich przypadków.

16. Możliwe są następujące formy płatności:

- a. Przy odbiorze – zapłata gotówką lub kartą lub przelewem Dealerowi, u którego nastąpi odbiór urządzenia fiskalnego. W wybranych przypadkach EDATA POLSKA sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji telefonicznej tego typu zamówień.
- b. Przelewem online – forma płatności elektronicznej obsługiwana przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.
- c. Kartą płatniczą (Visa, Mastercard) - każda transakcja płatności kartą jest w sposób bezpieczny autoryzowana przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu. Z chwilą potwierdzenia dokonania płatności, zamówienie jest przekazywane do magazynu w celu przygotowania skompletowania i przygotowania wysyłki.
- d. PayU Raty – usługa za pośrednictwem PayU S.A.

17. W przypadku określonych rodzajów asortymentu, dostępnych na PROSTE.ONLINE, EDATA POLSKA sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez nieudostępnianie niektórych opcji płatności, o których mowa w ust. 16 powyżej – stosowna informacja w tym przedmiocie będzie znajdować się w opisie towaru.



18. Przy każdym oferowanym produkcie podany jest orientacyjny czas realizacji zamówienia, który wynosi nie więcej niż 5 dni od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem produktów „na zamówienie”, których czas dostawy może być dłuższy, o czym Klient jest informowany. Informuje on ile godzin/dni roboczych zazwyczaj upływa od momentu potwierdzenia zamówienia przez Klienta do chwili przygotowania zamówionego produktu i wysyłki. Zamówienie na produkty o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości. tzn. po upływie najdłuższego z czasów podanych dla zamawianych produktów. W przypadku podzielenia zamówienia, poszczególne przesyłki, mogą zostać wysłane w różnym terminie o czym Klient informowany jest drogą poczty elektronicznej. Jeżeli czas realizacji okazałby się dłuższy niż podany, wówczas EDATA POLSKA sp. z o.o. kontaktuje się z Klientem, aby poinformować o opóźnieniu i potwierdzić dalszą chęć realizacji zamówienia. Termin otrzymania przesyłki to każdorazowo czas skompletowania zamówienia powiększony o czas dostawy. W przypadku płatności przelewem powyższy termin wydłuża się dodatkowo o czas realizacji przelewu na rachunek bankowy wskazany przez EDATA POLSKA sp. z o.o., a w przypadku płatności kartą, o czas autoryzacji płatności.

19. W przypadku odbioru osobistego, przesyłki są dostarczane do wskazanego Dealera urzędzeń fiskalnych marki FAREX. O możliwości odebrania zamówionego produktu EDATA POLSKA sp. z o.o. informuje drogą poczty elektronicznej. Przesyłkę należy odebrać w ciągu 5 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o możliwości odbioru produktu. Przesyłka, która nie zostanie odebrana w wyznaczonym terminie może zostać odesłana do magazynu, a zamówienie zostanie może zostać anulowane. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w PROSTE.ONLINE jest punkt Dealera, wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia, z zastrzeżeniem produktów odbieranych osobiście przez Klientów, w których miejscu spełnienia świadczenia może być wybrany przez Klienta inny Punkt Sprzedaży Dealera urzędzeń fiskalnych marki FAREX.

20. Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Czas i warunki gwarancji każdego produktu widnieją w jego opisie na stronach PROSTE.ONLINE. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta. Większość produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe Producenta. Dokładne adresy punktów serwisowych znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączanych do produktów oraz na stronach internetowych Producenta. Gwarancja na sprzedany towar wyłącza, ogranicza i zawiesza uprawnienia kupującego wynikające z rękojmi za wady towaru ze względu na fakt sprzedaży pomiędzy firmami (kanał sprzedaży B2B).

21. Informacje na temat warunków gwarancji znajdują się w PROSTE.ONLINE pod hasłem „Gwarancja”.



22. EDATA POLSKA sp. z o.o. odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłącza się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej, pod adresem serwis@edatapolska.pl lub w formie pisemnej na adres EDATA POLSKA sp. z o.o., podany w górnej części Regulaminu. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- a. imię, nazwisko, adres, adres e-mail Klienta,
- b. datę zawarcia zamówienia stanowiącej podstawę reklamacji,
- c. numer zamówienia,
- d. numer faktury,
- e. przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Klienta,
- f. wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację,

23. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, EDATA POLSKA sp. z o.o. zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

24. EDATA POLSKA sp. z o.o. rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

25. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail przypisany do konta danego Klienta. W uzasadnionych przypadkach EDATA POLSKA sp. z o.o. może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację adres e-mail, bądź na adres poczty tradycyjnej.

26. W przypadku woli skorzystania z uprawnień przysługujących Klientowi w ramach gwarancji udzielonej przez producenta towaru, EDATA POLSKA sp. z o.o. umożliwia złożenie takiej reklamacji w formie wiadomości e-mail, wysłanej na adres serwis@edatapolska.pl. EDATA POLSKA sp. z o.o. ustosunkuje się do żądań Klienta w terminie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia niezgodności produktu z umową.

27. W przypadku, gdy dostarczony produkt ma wady, Klient ma prawo żądać obniżenia ceny albo dokonania naprawy produktu, chyba że EDATA POLSKA sp. z o.o. niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę.

28. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Klient może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad (jeżeli nie doszło do zafiskalizowania urządzenia) albo usunięcia wady (w przypadku dokonanej już fiskalizacji urządzenia). EDATA POLSKA sp. z o.o. jest obowiązana wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. EDATA POLSKA sp. z o.o. może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.



29. W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, wszystkie koszty dostawy ponosi EDATA POLSKA sp. z o.o. W celu odesłania zakupionego produktu Klient powinien wpisać na liście przewozowym, w polu „zadeklarowana wartość” (bądź równoznacznym), cenę zakupu odsyłanego produktu. Kwota ta stanowi deklarację wartości ubezpieczenia.

30. Zgodnie z obowiązującymi przepisami jedynie konsument ma prawo w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów - z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i towary, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić.

Ze względu na fakt, że sprzedaż za pośrednictwem PROSTE.ONLINE dokonywana jest pomiędzy firmami (kanał B2B), przepisy powyższe nie mają tutaj zastosowania, a zgoda na zwrot zakupionego produktu w stanie niepogorszonym, który jest fabrycznie zapakowany i nie nosi jakichkolwiek śladów użytkowania pozostaje dobrą wolą sprzedającego. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do odstąpienia od umowy dotyczącej Konta.

31. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:

- a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- e. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- f. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

32. EDATA POLSKA sp. z o.o. wystawia faktury w formie elektronicznej w formacie PDF. Klient otrzymuje fakturę elektroniczną na adres e-mail podany podczas składania zamówienia. Klient może w każdej chwili wyrazić chęć otrzymania faktury w formie papierowej poprzez kontakt na adres biuro@edatapolska.pl, podając numer zamówienia, którego faktura dotyczy.



33. Informacje znajdujące się na stronach internetowych PROSTE.ONLINE nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach PROSTE.ONLINE, składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w opisie produktu.

34. Podane przez Klientów dane osobowe EDATA POLSKA sp. z o.o. zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w szczególności z Ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1) oraz zgodnie z zasadami wskazanymi w Polityce Prywatności, znajdującej się jako załącznik dostępny na stronie <https://PROSTE.ONLINE>.

35. EDATA POLSKA sp. z o.o. może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach PROSTE.ONLINE. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez EDATA POLSKA sp. z o.o., który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w PROSTE.ONLINE zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zamówienia rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.

36. Klient przy pierwszym logowaniu w PROSTE.ONLINE licząc od chwili wejścia w życie zmian zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z EDATA POLSKA sp. z o.o.

37. W sprawach nieuregulowanych właściwe jest prawo polskie.

38. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez EDATA POLSKA sp. z o.o. w ramach PROSTE.ONLINE będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

39. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) niniejszym udostępniamy łącze elektroniczne do platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi m.in. źródło informacji na temat pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług. Jednocześnie przypominamy, że adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: biuro@edatapolska.pl.